

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях и запросах граждан, поступивших в
администрацию Гусь-Хрустального муниципального округа
(наименование органа (структурного подразделения) администрации области, администрации ОМСУ)

в 1 квартале 2026 г.

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
--	--	--

I. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	0	
- по информационной системе <i>Директум</i>	-	
- по информационной системе ПОС	-	
2. Поступило за отчетный период:	61	
- по информационной системе <i>Директум</i>	46	
- по информационной системе <i>ПОС</i>	15	
3. Поступило обращений всего	61	
- по информационной системе <i>Директум</i>	46	
- по информационной системе <i>ПОС</i>	15	
4. Рассмотрено обращений в отчетном периоде	47	
- по информационной системе <i>Директум</i>	34	
- по информационной системе <i>ПОС</i>	13	
5. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчетную дату	14	
- по информационной системе <i>Директум</i>	12	
- по информационной системе <i>ПОС</i>	2	
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений)	34	
7. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	95	
8. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:	95	
- основы государственного управления		
- социальная защита населения		
- улучшение жилищных условий	29	
- образование		
- здравоохранение		

- ЖКХ	33	
- законность и правопорядок		
- иные	33	
10. Результаты рассмотрения обращений:	47	
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	16	
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	18	
- <i>разъяснено</i>	13	
- <i>перенаправлено</i>		
- <i>отказано</i>		
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)		
- в том числе по информационным системам общего пользования		

**II. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	8	
2. Поступило за отчетный период, в том числе	133	
- по информационной системе <i>Директум</i>	23	
- по информационной системе <i>ПОС</i>	110	
- через <i>Интернет-приемную</i>	-	
3. Поступило обращений всего	141	
- из них коллективных	14	
- из них повторных	10	
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде	103	
- в том числе с нарушением срока	0	
5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	54	
6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату (всего)	38	
- по информационной системе <i>Директум</i>	5	
- по информационной системе <i>ПОС</i>	33	
7. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	210	
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:		
- правительство Владимирской области	141	
- прокуратура Владимирской области		
- федеральные органы исполнительной власти		

- прочие вышестоящие органы:	69	
10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:	103	
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	28	
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	32	
- <i>разъяснено</i>	43	
- <i>перенаправлено</i>		
- <i>отказано</i>		
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)		
- в том числе по информационным системам общего пользования		

III. Обращения граждан и организаций, поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	1	
- руководителем	1	
- заместителями руководителя	-	
2. Принято граждан на приеме по личным вопросам в отчетном периоде	10	
в том числе:		
- принято руководителем	7	
- принято заместителями руководителя	3	
3. Поступило обращений всего	11	
- принято руководителем	8	
- принято заместителями руководителя	3	
4. Рассмотрено обращений	9	
- руководителем	6	
- заместителями руководителя	3	
5. Количество обращений, взятых на контроль	9	
- руководителем	5	
- заместителями руководителя	4	
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений)	9	
- руководителем	6	

- заместителями руководителя	3	
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	2	
- руководителем	2	
- заместителями руководителя	-	
8. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах	20	
9. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:	20	
- основы государственного управления		
- социальная защита населения		
- улучшение жилищных условий	10	
- образование		
- здравоохранение		
- ЖКХ	9	
- законность и правопорядок		
- иные	1	
10. Результаты рассмотрения обращений:		
руководителем	6	
- поддержано (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	2	
- удовлетворено (вопрос решён фактически и в полном объёме)	2	
- разъяснено	2	
- отказано		
заместителями руководителя	3	
- поддержано (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		
- удовлетворено (вопрос решён фактически и в полном объёме)	1	
- разъяснено	2	
- отказано		

Заместитель главы администрации округа
по внутренней политике

М.А. Куликова